

La position en bref

Bruxelles Mobilité est à la recherche d'un **Data Center Manager (M/F/X)**.

La fonction s'inscrit dans le cadre de la gestion de la nouvelle organisation du Datacenter de Bruxelles Mobilité selon les processus ITIL (Information Technology Infrastructure Library). Il s'agit de la gestion à terme de tous les changements opérés sur les systèmes et applications informatiques de Bruxelles Mobilité. Votre travail s'effectue au sein d'une équipe de 5 personnes, en collaboration avec les différentes directions de Bruxelles Mobilité et avec des firmes externes.

En tant que Datacenter Manager vous assurez les rôles ITIL suivants :

- **CSI Manager** (Continual Service Improvement): vous mettez à jour le registre des initiatives CSI, établissez des rapports de révision des services, vous mettez en place un processus d'évaluation, ...

- **Service Portfolio Manager**: vous intégrez au Datacenter les nouveaux projets inclus dans le portail PMO (Project Management Office, plate-forme informatique de gestion de projet qui permet aux utilisateurs d'être tenu informé des différents projets de Bruxelles Mobilité).

- **Asset & Configuration Manager**: vous actualisez les informations sur l'état des éléments de configuration, assistance à la réalisation d'audits et vérification de la configuration, ...

- **Change Manager**: vous gérez le registre des demandes de changements

En outre :

- Vous proposez, quand c'est nécessaire, les améliorations qui s'imposent en matière de gestion d'inventaire, gestion de changements, de mise à jour de documents, d'améliorations...

- Vous contribuez à l'amélioration des procédures et règles de gestion de systèmes d'informations selon la méthodologie ITIL, notamment en matière de « CSI » en les adaptant à la spécificité de Bruxelles Mobilité.
- Vous actualisez et faites le suivi de l'inventaire des systèmes/applications de Bruxelles Mobilité à chaque modification dans le Système Informatique.
- Vous organisez et faites le suivi des différentes réunions, ateliers de travail, comités de pilotage, nécessaires au bon déroulement de votre mission.
- Vous veillez à l'amélioration et la mise à niveau de certains systèmes en collaboration avec les gestionnaires de systèmes.

Une connaissance concrète des processus ITIL (Information Technology Infrastructure Library) est un ATOUT

Qui sommes-nous?

Au sein de de Bruxelles Mobilité, le staff du Directeur général développe un pilotage stratégique de Bruxelles Mobilité visant à garantir et renforcer sa transversalité, sa cohérence et sa cohésion, renforce l'impact de Bruxelles Mobilité auprès de ses clients (personnel, politique, citoyens) en développant une image positive et assure une mise en œuvre efficiente, efficace, flexible et humaine d'une politique de ressources humaines.

Bruxelles Mobilité est une des 8 administrations du **Service Public Régional**, elle remplit des missions essentielles à la qualité de vie et au développement durable en Région bruxelloise.

Principal outil du gouvernement bruxellois dans la mise en œuvre de sa politique, le Service Public Régional de Bruxelles prépare et exécute de manière cohérente, efficiente et transparente la politique régionale.

Nos missions :

- Soutenir le développement de l'économie et l'emploi durable

- ;
- Aménager l'espace public et gérer les équipements en matière de mobilité et de patrimoine immobilier ;
 - Assurer un logement de qualité pour tous ;
 - Gérer les finances publiques en ce compris l'organisation du contrôle ;
 - Organiser, conseiller, contrôler et financer les pouvoirs locaux ;
 - Assurer une représentation efficace du SPRB dans les instances nationales, européennes et internationales et intégrer le rôle de Bruxelles en tant que capitale de l'Europe ;
 - Garantir la cohérence générale de notre fonctionnement, organiser et coordonner nos actions et nos services afin d'assister les administrations dans leurs missions grâce au support logistique et informatique et à une politique de ressources humaines adéquate.

Site web: [Service Public Régional de Bruxelles](#)

Qui recherchons-nous ?

1. Diplôme

Diplôme de l'enseignement supérieur de 1er cycle (p.ex. graduat, bachelier professionnalisant, candidature, bachelier de transition, brevet de l'enseignement supérieur de premier cycle) délivré par une haute-école, une école de promotion sociale ou une université belge après au moins 2 ou 3 ans d'études dans le domaine suivant :

- **Informatique et sciences informatiques**
- **Electronique**
- **Comptabilité option informatique**
- **Programmation**

Vous êtes également admis à la sélection si vous **êtes étudiant en dernière année de l'année académique 2022-2023 pour l'obtention du diplôme requis**. Si vous êtes lauréat de la sélection, vous ne pourrez entrer en service que si vous avez obtenu le diplôme requis. Dans ce cas, téléchargez

au moment de l'inscription, votre attestation d'inscription de l'année en cours reprenant les années académiques et la spécialisation académique de vos études.

2. Expérience

Pas d'expérience spécifique requise

3. Atouts

Une connaissance concrète des processus I.T.I.L (Information Technology Infrastructure Library)

Retrouvez les informations sur le règlement de sélection sur l'onglet « **Procédure de sélection** ».

Que proposons-nous?

Il y a 1 poste vacant à Bruxelles Mobilité. Vous êtes engagé en tant qu'**Assistant** (niveau B) avec le barème de traitement correspondant. Le salaire de départ minimum est de **32.930,35 euros** (salaire annuel brut, déjà adapté à l'indice actuel, allocations réglementaires non comprises).

Avantages

Nous offrons un cadre de travail bienveillant et axé sur le bien-être. Le Service public régional de Bruxelles (SPRB) offre un cadre de travail bienveillant et axé sur le bien-être :

- Un équilibre optimal entre vie professionnelle et vie privée : flexibilité et horaire variable, 35 jours de congés et fermeture entre Noël et Nouvel An, jusqu'à 3 jours de télétravail par semaine ;
- Une offre variée, personnalisée et diversifiée de formations, en présentiel et e-learning, ainsi qu'un package de formations pour les nouveaux·elles entrant·e·s ;

- Un suivi carrière: bilans de compétence, coaching individuel et d'équipe, possibilité de mobilité interne, ... ;
- Une salle de sport et des massages assis ;
- Une cafétéria proposant des repas sains et conseils diététiques ;
- Une assurance hospitalisation ;
- Des événements conviviaux ;
- Une crèche de proximité ;
- Un employeur attentif à l'environnement, un bâtiment durable ;
- Le respect de la diversité et de l'égalité des chances.

Et parce que l'aspect pécuniaire est aussi important, le SPRB vous offre de nombreux avantages en plus de votre salaire :

- L'abonnement sur le réseau de la STIB offert ;
- L'abonnement de train et/ou de bus (TEC, De Lijn) 100 % remboursé ;
- Une prime de vélo de 0,25 €/km ;
- Des chèques-repas d'une valeur de 8€ ;
- Une prime linguistique après réussite d'un examen (entre 600 € et 3.200 € annuels bruts, Montant non encore indexé – index actuel x 1,9999) ;
- Une indemnité de connexion de 20€/mois (minimum 1 jour de télétravail par mois) + une indemnité de bureau de 30€/mois (minimum 4 jours de télétravail par mois) ;
- Une prime de fin d'année et un pécule de vacances.

Consultez tous nos avantages sur
<https://servicepublic.brussels/jobs/>

Conditions d'affectation

Si vous êtes lauréat de cette sélection, vous devrez – pour être nommé – remplir les conditions suivantes à la date d'affectation :

- être belge lorsque les emplois comportent une participation directe ou indirecte à l'exercice de la puissance publique ou que les fonctions ont pour objet la sauvegarde des intérêts généraux de l'Etat ou d'autres collectivités publiques
- être d'une conduite répondant aux exigences de l'emploi
- jouir des droits civils et politiques
- être porteur d'un diplôme ou certificat d'études en rapport avec le niveau du grade à conférer.

Vous serez nommé après avoir accompli avec succès la période de stage requise.