



ISFCE

PLAN D'ACTION

Section d'informatique de gestion

Janvier 2024

Critère A : Démarche d'amélioration continue

Recommandation	Actions	Priorité	Responsable	Échéance	Résultats attendus	Indicateurs de suivi
<ul style="list-style-type: none"> Renforcement de la collaboration entre la coordination de la qualité et de la section. 	<ul style="list-style-type: none"> Réunions mensuelles de tous les coordinateurs de section et de qualité. 	***	<ul style="list-style-type: none"> Coordinatrice de qualité. 	<ul style="list-style-type: none"> Septembre 2024. 	<ul style="list-style-type: none"> Renforcement des actions de d'amélioration. Stimulation des idées et initiatives de qualité. 	<ul style="list-style-type: none"> Rapports de réunion. Inventaire des suggestions et propositions.
<ul style="list-style-type: none"> Renforcement de la démarche participative à la qualité. 	<ul style="list-style-type: none"> Assemblée générale des enseignants. États généraux des étudiants. 	***	<ul style="list-style-type: none"> Direction. 	<ul style="list-style-type: none"> Septembre 2024. 	<ul style="list-style-type: none"> Généralisation de la démarche de qualité. Partenariat entre les étudiants et les enseignant pour une orientation qualité. 	<ul style="list-style-type: none"> Rapports des assemblées générales et états généraux. Publication des rapports.
<ul style="list-style-type: none"> Formalisation de la démarche de qualité. 	<ul style="list-style-type: none"> Compilation des démarches et initiatives sur la page qualité de la plateforme Moodle. 	***	<ul style="list-style-type: none"> Coordinatrice de qualité. Coordinateur de section. Chargé de cours. 	<ul style="list-style-type: none"> Septembre 2024. 	<ul style="list-style-type: none"> Contrôle et aperçu de la recherche de qualité. Contrôle et aperçu du sort et de l'aboutissement des initiatives d'amélioration de la qualité. 	<ul style="list-style-type: none"> Contenu et volume de la page de qualité de la plateforme Moodle.
<ul style="list-style-type: none"> Diffusion et promotion de l'évaluation des enseignements pas les étudiants. 	<ul style="list-style-type: none"> Insertion de l'EEE dans la démarche d'amélioration de la qualité. Présentation et discussion de l'EEE dans le cadre des états généraux des étudiants. 	***	<ul style="list-style-type: none"> Direction. Coordinatrice de qualité. 	<ul style="list-style-type: none"> Septembre 2025. 	<ul style="list-style-type: none"> Adhésion des étudiants à l'EEE. Perception positive et dynamique de l'EEE par les enseignants. 	<ul style="list-style-type: none"> Rapports des assemblées générales et états généraux. Publication des rapports.

Critère B : Amélioration de la qualité pédagogique

Recommandation	Actions	Priorité	Responsable	Échéance	Résultats attendus	Indicateurs de suivi
<ul style="list-style-type: none"> • Systématisation de la concertation entre enseignants. 	<ul style="list-style-type: none"> • Réunions mensuelles à distance de tous les enseignants de la section. 	***	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinateur de section. 	<ul style="list-style-type: none"> • Septembre 2024. 	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcement des actions de d'amélioration. • Stimulation des idées et initiatives de qualité. 	<ul style="list-style-type: none"> • Rapports de réunion. • Inventaire des suggestions et propositions.
<ul style="list-style-type: none"> • Adaptation des enseignements en concertation avec les milieux professionnels. 	<ul style="list-style-type: none"> • Enquêtes de satisfaction auprès des entreprises d'accueil de stagiaires. • Association des entreprises à l'évaluation des TFE. • Réalisation de TFE sous forme de projets à destination d'entreprises. 	***	<ul style="list-style-type: none"> • Coordination de section. • Chargés de cours. 	<ul style="list-style-type: none"> • Septembre 2025. 	<ul style="list-style-type: none"> • Adéquation des formations aux exigences et attentes des entreprises. • Promotion de l'établissement et de la préparation professionnelle des étudiants en vue d'un recrutement rapide. 	<ul style="list-style-type: none"> • Base de données de suivi des étudiants après diplomation. • Comptabilisation des contacts entre l'établissement et les entreprises.
<ul style="list-style-type: none"> • Lutte contre le décrochage scolaire et la renonciation au cycle de formation en cours. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilisation aux possibilités de promotion et d'évolution professionnelle du diplômé. • Rappel de la condition incontournable du diplôme pour un emploi public. 	***	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinatrice de qualité. • Coordinateur de section. • Chargé de cours. 	<ul style="list-style-type: none"> • Septembre 2024. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contrôle et aperçu de la recherche de qualité. • Contrôle et aperçu du sort et de l'aboutissement des initiatives d'amélioration de la qualité. 	<ul style="list-style-type: none"> • Contenu et volume de la page de qualité de la plateforme Moodle.
<ul style="list-style-type: none"> • Promotion de l'aide à la réussite existante. 	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation et discussion de l'EEE dans le cadre des états généraux des étudiants. 	***	<ul style="list-style-type: none"> • Direction. • Chargés de cours. 	<ul style="list-style-type: none"> • Septembre 2024. 	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentation de l'intervention du SAR. • Diversification des formes d'aides. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comptabilisation des contacts entre l'établissement et les entreprises.

Critère C : Développement de la culture de la qualité

Recommandation	Actions	Priorité	Responsable	Échéance	Résultats attendus	Indicateurs de suivi
<ul style="list-style-type: none"> Coordination de la coordination de la qualité et celle de la section. 	<ul style="list-style-type: none"> Réunions mensuelles de tous les coordinateurs de section et de qualité. 	***	<ul style="list-style-type: none"> Coordinatrice de qualité. 	<ul style="list-style-type: none"> Septembre 2024. 	<ul style="list-style-type: none"> Renforcement de la cohérence des démarches de qualité. Diffusion de l'information relative à la démarche de qualité. 	<ul style="list-style-type: none"> Rapports de réunion. Inventaire des suggestions et propositions.
<ul style="list-style-type: none"> Intégration des délégués des étudiants dans la démarche de qualité. 	<ul style="list-style-type: none"> Invitation ponctuelle des délégués aux réunions mensuelles des coordinateurs de section et de qualité. Définition de la mission des délégués étudiants. États généraux des étudiants. 	***	<ul style="list-style-type: none"> Direction. Coordinatrice de qualité. 	<ul style="list-style-type: none"> Septembre 2024. 	<ul style="list-style-type: none"> Conscientisation des étudiants à l'intérêt de la démarche de qualité. Stimulation de l'intérêt personnel des étudiants à la qualité. 	<ul style="list-style-type: none"> Rapports des réunions mensuelles de coordinateurs de section et de qualité, avec participation des délégués des étudiants. Rapports des états généraux. Publication des rapports.
<ul style="list-style-type: none"> Définition d'actions de rapprochement et de collaboration avec les entreprises et milieux professionnels. 	<ul style="list-style-type: none"> Association d'entreprises d'accueil de stagiaires à la définition des programmes. Invitation des entreprises partenaires à proposer des sujets de TFE ou des exercices pratiques. 	***	<ul style="list-style-type: none"> Coordinateur de section. Chargé de cours. 	<ul style="list-style-type: none"> Septembre 2025. 	<ul style="list-style-type: none"> Création d'un réseau d'entreprises partenaires dans le cadre académique et pour le recrutement professionnel des étudiants. 	<ul style="list-style-type: none"> Comptabilisation des contacts entre l'établissement et les entreprises. Introduction des propositions de sujets de TFE ou d'exercice pratique dans une base de données.

**Institut Supérieur
de Formation Continue**

Rue Joseph Buedts 14
1040 ETTERBEEK

Mat. 2.076.052 - Tél. (02) 647.25.69

Karin MERTENS
Directrice